

Hygiene- und Schutzvorkehrungen

Aktualisiert am 29. November 2021

Liebe Gäste!

Unser oberstes Ziel ist, Ihre Reiseplanung so einfach und unbürokratisch und Ihren Aufenthalt bei uns im Haus so erholsam und sicher wie möglich zu gestalten.

Für Ihren und den Schutz unseres Teams gelten in der Son Manera Retreat Finca mit Informationsstand 29. November folgende Richtlinien:

ANREISE

Bei Check-In ist vorzulegen:

- Impfnachweis ODER
- Nachweis einer genesenen Corona-Erkrankung (nicht älter als 6 Monate) ODER
- Negativer Antigen Test (nicht älter als 24 Stunden) oder PCR Test (nicht älter als 48 Stunden)

Zusätzlich ist für geimpfte und genesene Gäste ein negativer Test vorzuweisen:

- Antigen Test nicht älter als 24 Stunden
- PCR Test nicht älter als 48 Stunden

TEAM

Unser Team wird wöchentlich getestet.

IM HAUS

An der Rezeption und im Restaurant (außer bei Tisch) gilt Mund-Nasen-Schutz Pflicht in Form von Masken. Ärztliche Atteste zur Befreiung werden nicht akzeptiert. Im 77.000 qm großen Außenbereich sowie im SPA Bereich und beim Yoga gibt es keine Pflicht zum Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes.

YOGA

- Bei Ankunft bekommt jeder Gast seine eigene, gründlich desinfizierte, Yogamatte und Decke. Diese behält er während der Zeit des Aufenthaltes bei uns für die Yogapraxis.
- Während der Yogaeinheiten wird jede halbe Stunde für 5 Minuten gelüftet.
- Die gesetzlichen Auflagen können es erforderlich machen, dass zwei Gruppen nacheinander stattfinden. Die genauen Zeiten werden vor Ort bekanntgegeben.

VERPFLEGUNG

- Die Verpflegung kann in Buffetform stattfinden. Sollten sich die behördlichen Auflagen ändern, wird das Essen serviert oder es erfolgt eine Ausgabe beim Buffet durch unser Team.

- Für die Mahlzeiten stehen zwei Räume indoor und zwei getrennte Terrassen outdoor zur Verfügung.

ALLGEMEINE FLÄCHEN

- Alle allgemeinen Flächen und die Teebar können genutzt werden.

TOILETTEN

- Auf allen Toiletten steht Desinfektionsmittel zur Verfügung.

ZIMMER

- Die Zimmer werden bei An- und Abreise der Gäste desinfiziert. Wenn Sie während Ihres Aufenthaltes keine Zimmerreinigung wünschen, geben Sie bitte unserem Team Bescheid.

SPA

- Der SPA-Bereich kann genutzt werden. Im SPA Bereich darf kein Mund-Nasen-Schutz getragen werden.

FAQs

Uns ist bewusst, dass derzeit die Reiseplanung viele Fragen aufwirft. So viele wie möglich versuchen wir im Vorfeld zu klären – sollten noch weitere auftauchen, kontaktieren Sie uns gerne!

Ich gehe zwei Tage vor meiner Anreise zum Corona Test und habe ein positives Test-Ergebnis. Bekomme ich mein Geld zurück?

- Ja, in diesem Fall kontaktieren Sie uns bitte umgehend und senden uns das behördliche Testergebnis. Sie erhalten den an uns bezahlten Betrag für das Reiseprogramm zurück. Für die Deckung der Reisekosten empfehlen wir Ihnen eine Reiseversicherung.

Für meine Region wird ein kurzfristiges (innerhalb 2 Tage vor Anreise) Ausreiseverbot verhängt. Was passiert mit dem bezahlten Reisepreis?

- Sie erhalten den Reisepreis rückerstattet.

Ich erhalte während meines Urlaubs die Nachricht, dass ich Kontaktperson 1 bin (Info über Gesundheitsbehörde oder App)

- Für diesen Fall ist für die folgenden drei Tage ein täglicher Schnelltest vorgesehen.

Ein anderer Gast erhält während des Urlaubs ein positives PCR Labortest-Ergebnis

- In diesem Fall haben wir Informationspflicht gegenüber den anderen Gästen und Mitarbeitern. Für die Gäste und Mitarbeiter ist eine unmittelbare Testung mit Schnelltest vorgesehen.
-



Retreat Finca Son Manera SL
Carretera Montuiri-Lloret km 0,3
07230 Montuiri
m: office@sonmanera.com
w: www.sonmanera.com

Und was sagt eigentlich der Datenschutz?

- Sensible Kundendaten müssen bei Aufforderung an Behörden weitergegeben werden. Die Rechtsgrundlage dafür bildet die DSGVO ab.

Wir weisen darauf hin, dass die Hygiene- und Schutzvorkehrungen Teil der allgemeinen Reisebedingungen sowie der Hausordnung sind und ein Verstoß zum Hausverweis führt.

Informationsstand 29.11.2021, bei sich ändernden Auflagen adaptieren wir die Hygienevorkehrungen entsprechend. Es gelten jene Auflagen, die bei Aufenthaltsdatum vor Ort gültig sind (nicht zum Zeitpunkt der Buchung).